



POLICY

Behandling av personuppgifter

20180401

Följande policy upprättats för Fönsterspecialisten i Lönsboda AB, org. nr. 556188-8453.

Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig enligt avtal och lag. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver dina personuppgifter vid försäljning, inköp och för att ge dig bra service exempelvis vad gäller uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kundanalyser.

Vi lagrar endast uppgifter så länge det är nödvändigt vid ovan nämnda ändamål. De sparas därmed under olika lång tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag, exempelvis enligt bokföringslagen.

Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Faxnummer



Fönsterspecialisten

i Lönsboda AB

- Ålder
- Födelsedatum
- Kön
- Titel
- Användarnamn
- Fotografier
- Betalkortsnummer, kreditkortsnummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppgifter
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vår försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter; genom meddelande i utgående epost informeras du om att dina personuppgifter behandlas enligt gällande dataskyddslagstiftning, GDPR (General Data Protection Regulation.) Du samtycker till behandling genom att acceptera våra allmänna villkor. När du samtycker till våra allmänna villkor samtycker du också till att vi behandlar dina personuppgifter.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Dina rättigheter

Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att kostnadsfritt få en bekräftelse från oss om hur och varför vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.



Fönsterspecialisten

i Lönsboda AB

Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas. Begäran skickar du till adressen nedan.

Märk kuvertet "Registerutdrag"

FÖNSTER SPECIALISTEN I LÖNSBODA AB, Ollonstigen 10, 283 71 Lönsboda

Vilken information ger vi till dig?

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har flera policyer för IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsförordning bör du anmäla detta så fort som möjligt. Du kan också vända dig direkt till Datainspektionen och lämna ditt klagomål.

Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies. Du väljer första gången du besöker sidan om du godkänner cookies.



Fönsterspecialisten

i Lönsboda AB

Ansvar

Fönsterspecialisten i Lönsboda AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Kontakt

Fönsterspecialisten i Lönsboda AB
Ollonstigen 10
283 71 Lönsboda

0479-210 20

Adress

Fönsterspecialisten i Lönsboda AB
Ollonstigen 10
SE-280 70 LÖNSBODA

Telefon 4(4)

vx
0479-210 20

E-mail
info@fonsterspecialisten.se
Internet
www.fonsterspecialisten.se

Bankgiro
279-3313

Org.nr
556188-8453
VAT No
SE556188845301