



Fönsterspecialisten

i Lönsboda AB

GARANTIVILLKOR

LEVERANSVILLKOR: ABM 07

Kundens ansvar: Alla fönster ska ses över minst 1 ggr/år.

Träfönster ska underhållas/målas om enligt bifogad underhållsinstruktion för att garantin ska gälla.

Fönster & Dörrfunktion: Öppnings- och stängningsfunktionen 5 år
Täthet mot luft och vatten: 5 år

Kundens ansvar: Montaget ska vara utfört enligt medföljande monteringsanvisning.

Glas: Kondens i isolerglas 10 år
Synliga fel på glas Ska meddelas omgående, dock senast vid slutbesiktning

Kundens ansvar: Garantin gäller isolerglasets täthet, gäller ej vid yttre påverkan på isolerglaspaketet.

Beslag: Funktion 5 år

Kundens ansvar: Gäller endast om beslaget använts och underhållits korrekt.

Garantivillkor

1. Garantierna gäller samtliga produkter med isolerglas. Isolerglasen bedöms enligt Planglasföreningens riktlinjer för reklamationer, som finns tillgänglig på vår hemsida. Felanmälan hanteras i enlighet med ABM 07.
2. Garantin täcker reparation, alternativt vid behov, ny produkt samt vad som i branschen anses vara normala kostnader för fönstermontage. Garantitiden för en produkt börjar normalt löpa från det datum då produkten levererades. Levereras produkten till ett projekt där slutbesiktning görs räknas garantitiden från datumet för slutbesiktningen. Kostnad för ställning ingår ej.

För att garantin ska kunna göras gällande krävs att produkten är monterad i Sverige enligt medföljande monteringsanvisning samt är underhållen enligt medföljande skötselanvisning. Garanti gäller även för de följdkostnader som kan uppstå genom fel på produkten, dock till ett maxbelopp av 15% av försäljningsvärdet. Följtkostnader för produkter med försvårande inbyggnad täcks dock inte av garantin.

Vid en reklamation/felanmälan ska följande göras:

1. Anmäl skadan/problemet till info@fonsterspecialisten.se
2. Beskriv problemet så utförligt som möjligt, bifoga alltid foton som visar problemet, komplettera med närbilder med ett foto på två meters avstånd (det underlättar hanteringen av ärendet).



Adress
Fönsterspecialisten i Lönsboda AB
Ollonstigen 10
SE-280 70 LÖNSBODA

Telefon
vx
0479-210 20

E-mail
info@fonsterspecialisten.se
Internet
www.fonsterspecialisten.se

Bankgiro
279-3313

Org.nr
556188-8453
VAT No
SE556188845301